



HYGIENESELBSTVERPFLICHTUNG – AB 03.04.2022

Auch nach Ende der Corona-Schutzmaßnahmen, möchten wir unsere Gäste und uns als Team bestmöglich schützen und Rücksicht auf unsere Mitmenschen nehmen. Folgende Selbstverpflichtung ist hierfür unsere Richtschnur.

ALLGEMEIN

- Wir als Team halten die Abstandsregel (1,5m) ein, unseren Gästen empfehlen wir diese freundlich.
- Bei Dienstbeginn trägt sich jeder in die Liste der Selbstkontrolle ein und versichert so, dass er keine Symptome einer Atemwegserkrankung hat.
- Im Gastbereich ist das Tragen einer medizinischen Mund-Nase-Maske Pflicht. Unser Lächeln kann man uns von den Augen ablesen. Die medizinischen Masken (dreilagige OP-Masken oder FFP2) werden kostenfrei zur Verfügung gestellt, diese liegen an der Hotelrezeption aus. Beim Betreten des Hotels, muss bereits eine Maske getragen werden. Die Maskenpflicht gilt auch für unsere Gäste.
- Es muss jede Menschenansammlung vermieden werden, d.h. auch in den (Raucher-) Pausen muss der Abstand von 1,5m untereinander eingehalten werden.
- Alle Reinigungsarbeiten werden weiterhin ganz intensiv durchgeführt.
- Gewissenhafter Umgang mit Maßnahmen der persönlichen Hygiene (häufiges Händewaschen, tägliches wechseln der Arbeitskleidung etc.).
- Das Händewaschen/- desinfizieren muss regelmäßig erfolgen.
- Mit Erkältungssymptomen (Schnupfen, Husten, Halsschmerzen, Fieber usw.) bleiben wir zu Hause und sprechen mit unserem jeweiligen Hausarzt.
- Alle Bereiche werden stets gut belüftet.
- Zusätzlich zu den öffentlichen Toiletten wurden an drei Orten im Hotel/Denkwerkstatt Handdesinfektionsmittelspender verteilt (an der Hotelrezeption, im Tagungsfoyer (1.OG) sowie in der Ess-Bar (Denkwerkstatt))
- Es stehen nach Möglichkeit alle Türen offen oder auf Automatikbetrieb, so dass möglichst wenige Türklinken berührt werden müssen.
- Für alle Oberflächen steht ein Desinfektionsmittel „Viren-Ex“ bereit – dieses wird gemäß dem Datenblatt ausschließlich mit einem gelben Reinigungstuch aufgetragen.
- Gäste die sich weigern eine Mund-Nasen-Maske zu tragen, müssen wir im Rahmen unseres Hausrechts den Zutritt verwehren.
- Auf Wunsch halten wir medizinischen Einweg-Mund-Naseschutz für unsere Gäste bereit.

Version:	Verfasser:	Erstellt am:	Seite
1.2	RHA/ FJA/SHE	22.04.2022	[1]



EMPFANGS-/ EINGANGSBEREICH

- Alle Reservierungen erhalten 7 Tage vor Anreise unser Begrüßungsanschreiben per E-Mail oder über die Portale, welches alle wichtigen Informationen zum Aufenthalt bei uns im Haus enthält.
- Wo es möglich ist weisen wir auf digitale Prozesse oder kontaktlose Prozesse hin.
- Meldescheine müssen weiterhin ausgefüllt und unterschrieben werden. Das Ausfüllen des Meldescheins kann der Gast digital schon im Vorfeld vornehmen, die Unterschrift muss vor Ort gegeben werden.
- In regelmäßigen Abständen desinfizieren wir alle Touchpoints (Tresen, Schälchen) mit welchen der Gast am Empfang in Berührung kommt, spätestens aber nach erhöhtem Gästeaufkommen (An- bzw. Abreise mehrere Zimmer/Gäste).

BISTRO/ TERRASSE

- Allen Gästen empfehlen wir eine Tischreservierung für das Abendessen vorzunehmen. Die Sitzplatzreservierungen werden über die Hotelrezeption verwaltet.
- Auf den Tischen eingedeckt werden die Holzkisten mit Menagen sowie Blumendekoration. Zum Mittagessen und Abendessen werden die Tische entsprechend der Reservierungen eingedeckt. Nicht reservierte Tische werden bei Bedarf nachgedeckt. Für das Frühstück wird das Bistro je nach Hotelauslastung eingedeckt.
- Die Oberflächen der Tische, Blumenvase und Menagen werden regelmäßig desinfiziert.
- Pfeffer-, Salz- und Zuckerstreuer, sowie Kannen werden regelmäßig desinfiziert
- Alle weiteren HACCP Richtlinien müssen gewissenhaft beachtet werden.
- Sämtliches Geschirr und Gläser werden in der Spülmaschine (bei über 60°C gespült).
- Alle Oberflächen und sog. Touchpoints (Schalter, Schubladengriffe, Tasten) sind regelmäßig (mind. 1 x pro Schicht) zu desinfizieren.
- Bezahlvorgänge werden möglichst kontaktlos bzw. digitalisiert stattfinden.

FRÜHSTÜCK

- Frühstück wird als Buffet angeboten:
 - o Gäste müssen am Buffet einen medizinischen Mund-Nasenschutz tragen
 - o Gästen sind gebeten bei jedem Gang zum Buffet die Hände zu desinfizieren
- Sofern ein Gast sein Frühstück nicht im Bistro einnehmen kann/ will, hat er die Möglichkeit dieses als Lunchpaket mitzunehmen oder sich dieses als Room-Service auf sein Zimmer bringen zu lassen.
Im Falle von Room-Service fällt die Room-Service-Gebühr an.
- Die Tische im Bistro werden abends für das Frühstück eingedeckt.

Version:	Verfasser:	Erstellt am:	Seite
1.2	RHA/ FJA/SHE	22.04.2022	[2]



KÜCHE

- Sämtliches Geschirr und Gläser werden in der Spülmaschine (bei über 60°C gespült). Anrichtegeschirr welches nicht in die Spülmaschine kann, kommt vorerst nicht mehr zum Einsatz.
- Auf regelmäßiges Händewaschen und ggf. desinfizieren ist zu achten. Besonders in der Küche müssen „reine“ und „unreine“ Arbeiten strikt voneinander getrennt werden. Nach jedem Arbeitsschritt sind die Hände zu waschen (oder ggf. zu desinfizieren).
- Alle Mitarbeiter tragen während der Speisezubereitung einen medizinischen Mund-Nasenschutz, eine Kopfbedeckung und ggf. (z.B. bei Wunden an Händen oder dem Umgang mit rohem Fleisch) Einmalhandschuhe.
- Reinigungstücher werden regelmäßig gewechselt
- Alle Oberflächen und sog. Touchpoints (Schalter, Schubladengriffe, Tasten) sind regelmäßig (mind. 1 x pro Schicht) zu desinfizieren. Alle weiteren HACCP Richtlinien werden gewissenhaft beachtet.

ZIMMERREINIGUNG

- Zimmer werden sowohl als „Bleibe“ als auch als „Abreise“ gereinigt.
- Die laminierten Flyer Airfect-Kissen und „Green Choice“ sind regelmäßig zu desinfizieren.
- Zimmer werden während der Reinigung besonders gut gelüftet (am besten „Durchzug“ – das Fenster nicht nur kippen)
- alle „Touchpoints“ im Zimmer (Lichtschalter, Tasten, Telefon, Türklinken und Griffe) werden bei der Reinigung desinfiziert (dies geschieht mit einem Extra-Reinigungstuch)
- Eine medizinische Mund-Nase-Maske muss bei der Reinigung getragen werden
- Die Reinigungstücher werden nach jedem Zimmer getauscht
- Die Müllentsorgung findet mit größtmöglicher Sorgfalt statt.
- Im Abreisezimmer werden alle Handtücher, Kopfkissen und Deckenbezüge ausgetauscht.
- In den öffentlichen Bereich werden alle „Touchpoints“ (Lichtschalter, Handläufe, Knöpfe/ Tasten, Türklinken und Griffe) regelmäßig desinfiziert.
- Die Kontrolle/ Reinigung der öffentlichen Toiletten erfolgt in kürzeren Abständen.
- Nachdem die Reinigung pro Zimmer abgeschlossen ist, waschen sich die Zimmermädchen die Hände oder desinfizieren diese.
- In jedem Badezimmer liegt eine Einmalpackung Desinfektionsgel aus.

Version:	Verfasser:	Erstellt am:	Seite
1.2	RHA/ FJA/SHE	22.04.2022	[3]



TAGUNGEN/ VERANSTALTUNGEN

Tagungen und Veranstaltungen (auch private Feiern) sind möglich.

Tagungen

- Das Tragen von Masken (medizinisch) im Tagungsraum wird empfohlen
- Eine feste Bestuhlung der Tagungsräume ist nicht nötig, so dass die Bestuhlung wieder an Hand der Gästewünsche vorgenommen werden kann. Wir versuchen das Wohlfühl unserer Gäste bei der Bestuhlung zu berücksichtigen.
- Des Weiteren wird im Vorfeld zur Veranstaltung dem Bucher ein Begrüßungsanschreiben (mit den wichtigsten Verhaltensregeln) übermittelt – der Veranstalter wird gebeten dies seinen Teilnehmern weiterzugeben.
- Vor jeder Veranstaltung werden die Bankettische mit „Viren-Ex“ (gelbes Reinigungstuch) desinfiziert ebenso müssen alle Touchpoints (Türklinken, Armlehnen und Lichtschalter) desinfiziert werden.
- Während den Pausen wird der Raum ausreichend belüftet (Stoßlüften/ Durchzug)
- Die Oberflächen in den Kaffeepausenbereichen werden regelmäßig desinfiziert und Stoßgelüftet.

Verpflegung während der Tagung

- Getränke im Veranstaltungsraum können auf Wunsch pro Teilnehmer zur Verfügung gestellt werden. In diesem Fall werden pro Teilnehmer/Platz kleine Flaschen eingedeckt. Ansonsten stellen wir wieder große Flaschen Mineralwasser für die Tagungsgäste zur Verfügung.
- Während der Bedienung am Buffet (Kaffeepause oder Mittagessen) müssen die Teilnehmer eine medizinische Mund-Nase-Maske tragen. Unmittelbar vor dem Gang zum Buffet empfehlen wir es, sich die Hände zu desinfizieren – das Desinfektionsmittel hierfür steht bereit.
- Mit jeder Veranstaltung werden im Vorfeld feste Pausenzeiten abgesprochen, so dass es zu möglichst keiner Überschneidung im Bistro oder Kaffeepausenbereich kommen kann.
- Das Mittagessen wird als Buffet im Bistro oder Ess-Bar bereitgestellt, hier gelten die gleichen Hygieneempfehlungen und die Maskenpflicht wie z.B. beim Frühstücksbuffet (bzw. den Kaffeepausen).

Private Veranstaltungen (keine Unterscheidung zwischen Hotel und Partyservice)

- Sofern Speisen als Buffet angeboten werden, gelten die bekannten Regeln (siehe Frühstücksbuffet).
- Für Feierlichkeiten und Veranstaltungen (ob im Hotel oder Partyservice) gelten die gleichen Hygieneanempfehlungen wie im Bistro.

Version:	Verfasser:	Erstellt am:	Seite
1.2	RHA/ FJA/SHE	22.04.2022	[4]