



Heute für Morgen



Nachhaltigkeitsbericht 2022

Bei unserer täglichen Arbeit liegt es uns besonders am Herzen, unsere Ressourcen verantwortungsvoll einzusetzen. Deshalb setzen wir auf regionale Speisen und Getränke aus dem Münsterland. Arbeiten eng zusammen mit den Alexianer Werkstätten. Und möchten als Inklusionsbetrieb die Hotelwelt etwas bunter machen.

Erfahren Sie in unserem Nachhaltigkeitsbericht wie wir schon heute die Welt von morgen gestalten und welche Maßnahmen wir im Jahr 2022 getroffen haben:

Das Münsterland schmecken – regional, bio und vegan

Bei unserer Auswahl an Speisen und Getränken legen wir großen Wert auf Regionalität. Der überwiegende Teil unserer Produkte stammt aus dem Münsterland.



Nur wenige Kilometer vom Alexianer Hotel am Wasserturm entfernt werden die 100% vegane [liba kola](#) und [liba limonaden](#) vertrieben. Regionalität bedeutet für liba kola kurze Wege vom Abfüller zum Vertrieb sicherzustellen. Abgefüllt werden die liba kola und liba limonaden bei der Haaner Felsenquelle. Auch das Alexianer Hotel am Wasserturm bezieht seine Mineralwässer von der [Haaner Felsenquelle](#). Das Unternehmen ist seit Generationen ein Inhaber-geführter Familienbetrieb im Bergischen Land in NRW.

Noch mehr regionale Erfrischung bieten wir unseren Gästen mit den [Lauwerth's Natursäfte](#). Hergestellt nach alter Handwerkstradition werden größtenteils Erzeugnisse aus der Region zwischen Münster und Osnabrück verarbeitet.

Das Bier im Alexianer Hotel am Wasserturm kommt aus der [Pott's Brauerei in Oelde](#). Die Pott's Brauerei steht für handwerkliche Braukunst seit 1769 und ist seit dieser Zeit ein Familienbetrieb.

Mit feinen, regionalen Spirituosen beliefert uns die [Feinbrennerei Sasse](#). Seit über 300 Jahren besteht der familiär geführte Brennereibetrieb im münsterländischen Schöppingen. Es ist eine der letzten noch verbliebenen voll integrierten Brennereien im Münsterland, einer früheren Hochburg der Kornbrennerei in Deutschland.

Den überwiegenden Teil an Milch und Milchprodukten beziehen wir vom [Milchhof Große Kintrup aus Münster](#). Der Hof ist seit Generationen in der Bauerschaft Kasewinkel, in der münsterländischen Parklandschaft angesiedelt, und steht für den Slogan „Gutes aus der Region“.

Unsere Backwaren kommen aus der hauseigenen Alexianer Bäckerei. Der anerkannte Werkstattbetrieb für Menschen mit und ohne Behinderung beliefert das Alexianer Hotel am Wasserturm mit münsterländischen Backwaren wie Brot und Brötchen sowie Kuchen.



Die [Stifts Rösterei](#), ein Inklusionsbetrieb des Stifts Tilbeck, beliefert das Alexianer Hotel am Wasserturm mit Kaffeebohnen. Die Hausmischung „Tilbecker Frühstückskaffee“ besteht zu 100% aus Arabica Bohnen, welche nach den Qualitätsrichtlinien der Deutschen Röstergilde verarbeitet werden.

Mit den Tees der Firma [Althaus Tee](#) bietet das Alexianer Hotel am Wasserturm Tee eines deutschen Teekontors mit hohen Qualitätsansprüchen an sich und Ihre sorgfältig selektierten Lieferpartner.



Nicht nur regional, sondern auch bio sind seit 2022 ein Teil unserer Fleischprodukte. Diese stammen von der Fleischerei [Bonkhoff](#) in unserer Nachbarschaft. Neben Tieren aus der Region werden dort auch hofeigene Tiere verarbeitet. Der anerkannte Archehof ist Mitglied der Verbände Bioland und Biokreis. Tierwohl steht hier an erster Stelle.

Aus diesen Produkten zaubert unser Küchenteam verschiedene regionale Speisen. Besonders wichtig ist uns bei der Gestaltung der Speisekarte, dass wir unseren Gästen regionale Spezialitäten wie das „Westfälische Schnitzel“ anbieten. Gleichzeitig legen wir großen Wert darauf vegetarische und vegane Speisen vorzuhalten und so die Umwelt zu schonen. Den Anteil an veganen Speisen konnten wir in 2022 auf 25 % erhöhen.

Soziale Verantwortung

Das Alexianer Hotel am Wasserturm ist ein [Inklusionsbetrieb](#). Das heißt, bei uns arbeiten Menschen mit und ohne Behinderungen Seite an Seite auf dem sogenannten ersten Arbeitsmarkt. Eine faire, herzliche Behandlung der Mitarbeiter sowie eine rücksichtsvolle Zusammenarbeit im Team stehen im Mittelpunkt des Arbeitsgeschehens.

Zudem sind wir dem **Arbeitskreis Inklusionsunternehmen** in Münster angeschlossen und Teil des Verbundes der **Embrace-Hotels e.V.** Ein Zusammenschluss von Hotels, die es sich zur Aufgabe gemacht haben, die Welt nicht in Gewinner und Verlierer zu teilen.



Das Alexianer Hotel am Wasserturm arbeitet außerdem eng mit den **Alexianer Werkstätten** zusammen. Als anerkannter Werkstattbetrieb für Menschen mit Behinderungen beliefert die Alexianer Bäckerei uns mit Brot, Brötchen und Kuchen. **Die Klostergärtnerei sinnesgrün**, ebenfalls ein anerkannter Werkstattbetrieb für Menschen mit Behinderungen, ist wie das Hotel am Wasserturm auf dem Alexianer Campus angesiedelt. Die Klostergärtnerei versorgt das Hotel mit frischen Blumen und anderen Dekorationen. Auch für unsere Gäste steht ein kleines Verkaufsregal im Rezeptionsbereich.

Qualitätsmanagement

Die Sicherung von Qualität bedeutet Zukunftssicherung durch zufriedene und motivierte Mitarbeiter, zufriedene Gäste und eine vertrauensvolle Zusammenarbeit mit Kooperationspartnern.

Deshalb ist es uns ein besonderes Anliegen unsere Mitarbeiter regelmäßig im Bereich Nachhaltigkeit zu schulen. Nur gemeinsam können wir die Welt von morgen besser machen. So geben wir unserem Team ebenso Raum und Zeit mit eigenen Ideen unser Hotel ein wenig grüner zu machen und sind stolz, dass sich einige seit diesem Jahr in einem Arbeitskreis engagieren.

Unser Arbeitsalltag ist von Offenheit geprägt. Für Herausforderungen und Sorgen haben wir immer ein offenes Ohr. Damit dies Arbeitsalltag nicht untergeht bieten wir regelmäßig eine Sprechstunde für unsere Mitarbeiter.

Das größte Ziel im Alexianer Hotel am Wasserturm sind neben zufriedenen Mitarbeitern glückliche Gäste. Durch die Regelung des Beschwerdeprozesses trägt das Kunden-Feedback zur Sicherung und Verbesserung unserer Dienstleistungsqualität bei.

Nachhaltigkeit in der Reinigung



Unsere Hotelwäsche wird in der konzerneigenen Wäscherei, der **Alexianer Textilpflege** gewaschen. Die Alexianer Textilpflege ist ein Inklusionsbetrieb, in dem modernste Maschinen eingesetzt werden, welche den Wasserverbrauch, auch durch die Aufbereitung von Waschwasser, minimieren. Des Weiteren ist die Alexianer Textilpflege Mitglied in der weltweiten Initiative „**Responsible Care**“.

Die Reinigungsmittel, die im Alexianer Hotel am Wasserturm eingesetzt werden, sind von der **Riehemann Reinigungstechnik**. Sie sind EU Ecolabel-konform, vegan, biologisch abbaubar sowie frei von Mikroplastik konzipiert und werden aus Tabs hergestellt. Dadurch haben sie ein nur geringes Transportvolumen, wodurch weniger CO₂-Emissionen gegenüber Flüssigreinigern freigesetzt werden. Durch die wiederverwendbaren, recycle fähigen Flaschen sorgen die Reinigungsmittel gleichzeitig für weniger Einwegverpackungen und stützen die Kreislaufwirtschaft.

Mobilität ohne Emissionen

Wir unterstützen emissionsfreie bzw. emissionsarme Anreise unserer Gäste.

Vor dem Hoteleingang des Alexianer Hotel am Wasserturm steht für alle Gäste, die umweltfreundlich fahren, eine eigene 22KW Ladesäule für Elektro-Autos zur Verfügung.

Außerdem bieten wir als Mitglied der TOP-250-Tagungshotels unseren Tagungsgästen ein vergünstigtes Veranstaltungsticket der Deutschen Bahn an.

Umwelt – Energie, Abfall und Wasser

Energie, Abfall und Wasser sind wesentlicher Bestandteil des ökologischen Fußabdrucks. Um Ressourcen zu schonen sind Maßnahmen zur Reduzierung notwendig. Doch wie viel Energie nutzen wir? Wie viel Abfall produzieren wir? Wie viel Wasser verwenden wir im Alexianer Hotel am Wasserturm?

Diese Fragen haben uns das ganze Jahr 2022 über begleitet und werden es auch weiterhin tun. Nur wenn wir verstehen wie viel und wo wir Emissionen wir produzieren, können wir noch gezieltere Maßnahmen und Strategien entwickeln, um diese in Zukunft zu reduzieren. Hierfür haben wir monatlich unsere Energie- und Wasserverbräuche erfasst sowie unsere Abfallmengen aufgelistet. Die gesammelten Daten werden analysiert und ausgewertet. Ebenso dienen sie zur Erstellung eines CO2-Fußabdrucks.

Einige Maßnahmen, insbesondere zum Einbezug unserer Gäste, haben wir bereits getroffen.

„Einfach mal abschalten“ – dieser Hinweis ist direkt an der Stromkarten-Halterung angebracht und soll dazu anhalten das Licht und ungenutzte elektronische Geräte auszuschalten.

Ein weiterer Hinweis ist auf unseren Hotelkosmetik-Produkten abgedruckt: „Stop Water while using me“ erinnert daran, sorgsam mit der wertvollen Ressource Wasser umzugehen. Die 100% biologisch abbaubaren und naturbasierten Inhaltsstoffe schützen die Haut unserer Gäste und belasten dabei weder Umwelt noch Wasserkreislauf. Beim Kauf der Hotelkosmetikprodukte werden außerdem weltweite Trinkwasserprojekte unterstützt.



Für Speisen und Getränke to go stellen wir seit Anfang September 2022 Mehrwegverpackungen von Relevo zur Verfügung. Das vermeidet Abfall und schont die Umwelt. Es handelt sich bei [Relevo](#) um ein rotierendes Pfandsystem. Über eine App können unsere Gäste das Mehrweggeschirr kostenfrei leihen.

Insektenfreundlich

Auf dem Alexianer Campus gibt es viele naturbelassene, insektenfreundliche Grünflächen. Diese bieten nicht nur unseren Gästen eine besondere Form der Entspannung, sondern tragen auch zum Erhalt der Artenvielfalt bei.